

# Jahresbericht

Lehrjahr

2020

bvz

2019

bvz  
Berufslehr-  
Verbund  
Zürich

Der Verbund ist eine Lösung mit Vorteilen für alle.



«Dank dem bvz wurde es uns möglich eine Grundbildung als Automatikmonteur EFZ zu absolvieren. Die Ausbildung bei der Firma ETM ist abwechslungsreich und macht uns Spass, da wir immer wieder Neues dazu lernen und unser Know-how ständig erweitern.»

Erich Jochberg, Geschäftsführer  
 Hamdi Akbaba, Lernender Automatikmonteur EFZ, 2. Lehrjahr  
 Nythan Minano, Lernender Automatikmonteur EFZ, 3. Lehrjahr  
 Jan Sebele, Lernender Automatikmonteur EFZ, 3. Lehrjahr

Partner-Lehrbetrieb: ETM Energie-Technik Meier AG

## Inhalt

<b>Grusswort</b> .....	5
<b>Stiftungsrat</b> .....	6
<b>Team</b> .....	7
<b>Rückblick und Ausblick</b> .....	9
<b>Lernende 2019/2020</b> .....	11
<b>Berichte aus den Fachbereichen</b> .....	12
<b>Finanzen</b> .....	17
<b>Projekte/Dienstleistungen</b> .....	22
<b>Zahlen und Fakten</b> .....	25
<b>Lehrstellenpaten, Gönner/Sponsoren</b> .....	27
<b>Partner-Lehrbetriebe</b> .....	28
<b>Impressum/Kontakt</b> .....	31

# Schenken Sie Jugendlichen Perspektiven und unterstützen Sie den **bvz** bei der Ausbildung von Lernenden

IHRE  
UNTER-  
STÜTZUNG  
HILFT

 **bvz**  
Berufslehr-  
Verbund  
Zürich

[berufslehrverbund.ch](http://berufslehrverbund.ch)

## Grusswort

Liebe Leserin, lieber Leser

Ende 2019 schien die Welt zumindest hier in Europa noch in Ordnung. Kein Mensch hätte geglaubt, dass das neuartige Coronavirus sich auch hier ausbreiten könnte.

Doch schon bald wurde die Situation auch für uns dramatisch. Gesellschaft und Wirtschaft blieben für Wochen im Lockdown. Heute ist vieles anders geworden, wir müssen uns mit dem Virus arrangieren.

Unsere Arbeitswelt hat dies stark zu spüren bekommen, so auch der bvz mit seiner zentralen Aufgabe, die Lernenden sicher und erfolgreich durch die Lehre zu führen. Team und Partner-Lehrbetriebe haben die neue Lage sofort als Herausforderung angenommen. Kurzarbeit für Lernende, Home-Office für das Team, Hygiene- und Abstandsregeln wurden zur neuen «Normalität». Und die Arbeit ging weiter, es mussten unter anderem 55 Lernende auf den Lehrabschluss vorbereitet werden. Trotz erschwerten Bedingungen haben es wiederum 92,7 % geschafft, ihre Lehre beim bvz erfolgreich abzuschliessen. Und es konnten neue junge Leute für den bvz gewonnen werden, so dass wir im kommenden Lehrjahr in etwa gleich viele Lernende haben werden wie im Berichtsjahr. Dem Team und den Partner-Lehrbetrieben sei an dieser Stelle für den ausserordentlichen Effort in schwieriger Zeit herzlich gedankt! Ein herzliches Dankeschön geht auch an die treuen öffentlichen und privaten Geldgeber, sie unterstützten uns ungeachtet der widrigen Umstände. Besonders erwähnt sei dabei die Stadt Zürich, die uns jährlich mit namhaften Beiträgen zur Seite steht.

Wir wissen es, die Coronakrise ist noch nicht überstanden, sie entwickelt sich weiter, niemand kann genau voraussagen, wie die nächsten Monate aussehen werden.

Fürs Erste wünschen wir allen am bvz Beteiligten gute Gesundheit und viel Elan im neuen, herausfordernden Geschäftsjahr.



Dr. Magi Estermann  
Stiftungsratspräsidentin



Sandra Gerschwiler  
Geschäftsführerin

## Stiftungsrat



Magi Estermann



Lisa Berrisch



Marco Beutler



Heinz Kunz



Ralf Margreiter

### Präsidium

**Dr. Magi Estermann**  
Präsidentin

**Lisa Berrisch**  
Vizepräsidentin

### Mitglieder

**Marco Beutler** (ab 1.7.2020)  
Leiter Personal Gesamtbank  
Zürcher Kantonalbank

**Heinz Kunz** (bis 30.6.2020)  
Leiter Firmenkunden  
Zürcher Kantonalbank

**Ralf Margreiter** (bis 30.6.2020)  
Projektleiter Stipendienstrategie  
Stadt Zürich

**Dr. Kathy Riklin**  
Alt-Nationalrätin

**Prof. Michèle Rosenheck**  
Direktorin Laufbahnzentrum  
Stadt Zürich

**Matthias Scherler**  
Partner  
Deloitte Consulting AG

**lic. jur. Thomas Schindler**  
Partner  
Kämpfen Rechtsanwälte

**Richard Späh**  
Architekt



Kathy Riklin



Michèle Rosenheck



Matthias Scherler



Thomas Schindler



Richard Späh

## Team



Sandra Gerschwiler



Prisca Erb



Bruno Siegenthaler



André Arnold



Sarah Dörfler

### Geschäftsführung

**Sandra Gerschwiler**  
Geschäftsführerin

### Mitglied Geschäftsleitung

**Prisca Erb**  
Bereichsleiterin

**Bruno Siegenthaler**  
Bereichsleiter

### Berufsbildungskoordination/ Coaching

**André Arnold**  
Lerncoach HALO

**Sarah Dörfler**  
Kaufmännische Berufe

**Nicole Güntert**  
Lerncoach HALO

**Michael Gut**  
Berufe Betriebsunterhalt,  
supported education

**Jarek Kostka**  
Berufe Soziales & Gesundheit,  
Gebäudereinigung,  
supported education

**Sabrina Randò**  
Kaufmännische Berufe, Payroll,  
Finanzberatung

**Nadia Schaub**  
Berufe Detailhandel,  
Hotellerie & Gastronomie, Gärtner



Nicole Güntert



Michael Gut



Jarek Kostka



Sabrina Randò



Nadia Schaub



Anna Speck

**Anna Speck**  
Berufe Betriebsunterhalt,  
Finanzberatung

**Silke Stubbe**  
Berufe Hauswirtschaft,  
supported education, Lerncoaching



Silke Stubbe

### Berufsbildung/Services

**Gabriela Bär**  
Personal/Vertragswesen

**Ronny Bäurle**  
Finanzen/Payroll

**Julia Jost**  
Assistentin Geschäftsleitung

**Sabine Nasitta**  
Akquise

**Ilona Nussberger**  
Assistentin Berufsbildung,  
Selektionsadministration

**Maria-Grazia Santoro**  
Empfang

**Christian Sieber**  
Kommunikation/Fundraising

**Bianca van der Sluijs**  
Akquise/Veranstaltungen



Ronny Bäurle



Julia Jost



Sabine Nasitta



Ilona Nussberger



Maria-Grazia Santoro



Christian Sieber



Bianca van der Sluijs

## Rückblick und Ausblick

«Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein»

*Philip Rosenthal*

Im vergangenen Jahr haben wir im Rahmen des Qualitätsmanagements unsere Betreuungsstandards überprüft und wo nötig angepasst. Zudem absolvierten verschiedene Mitarbeitende Weiterbildungen: HR-Fachfrau mit eidg. Fachausweis, CAS Coaching, SVEB-Teilmodul-Gestalten von Lerngruppen, CAS Lerngruppen-Leiten und Seminare in anderen für den bvz wichtigen Bereichen.

Der Aufbau des Lehrbetriebsverbundes Polydesign 3D war uns sehr wichtig, da der aktuelle Ausbildungsverbund Gestaltung seine Tätigkeit auf Sommer 2021 aufgeben wird und wir von verschiedenen Seiten auf eine Weiterführung angesprochen wurden. Die Abklärungen unsererseits zeigten, dass der Bedarf vorhanden ist. Da wir den Aufbau des P3D-Verbunds mit den bisherigen Anstrengungen nicht erreicht hatten, suchten wir die Zusammenarbeit mit Willi Paulussen, dem Leiter des bisherigen Ausbildungsverbundes. Dies war eine sehr gute Entscheidung, im August starten unsere ersten 5 Lernenden Polydesigner/in 3D.

Und dann überrollte auch uns die Corona-Pandemie. Glücklicherweise war unsere IT-Infrastruktur bereits für Fernzugriffe eingerichtet und wir konnten ohne Probleme während dem Lockdown weiterarbeiten. Dennoch waren auch wir sehr gefordert. Die Selektion von Lernenden sowie die Rotation der bestehenden Lernenden mussten gestoppt und komplett umgestellt werden. Mit virtuellen Meetings wurden die Lernenden und PraxisausbilderInnen unserer Partner-Lehrbetriebe gecoacht und auch die Betreuung in der Hausaufgabenlobby (HALO) wurde über Zoom sichergestellt. Allerdings mussten wir feststellen, dass die Fernbetreuung in der Hausaufgabenlobby nicht funktioniert und gewisse Lernende mit dieser Durchführungsform nicht zurechtgekommen sind. Die Laufbahnplankurse dagegen konnten mit diesem Format bestens durchgeführt werden. Dennoch haben nur 67 % unserer Absolventinnen und Absolventen eine Anschlusslösung gefunden. Hier kommen die Auswirkungen der Coronapandemie leider bereits zum Tragen. Wir bieten deshalb den Betroffenen zusätzliche Coachings an und hoffen, zusammen mit unserem Netzwerk die Erfolgsquote zu erhöhen.

Auf Ende des Geschäftsjahres sind Ralf Margreiter und Heinz Kunz aus dem Stiftungsrat zurückgetreten. In den vergangenen sieben resp. acht Jahren durfte der bvz auf ihr grosses Engagement, ihr Wissen und ihr Netzwerk zählen. Ein grosses Dankeschön

dafür. Als neues Mitglied konnte bereits Marco Beutler, Leiter Personal der Zürcher Kantonalbank, gewonnen werden. Wir freuen uns auf seine wertvolle Unterstützung und wünschen ihm viel Befriedigung in dieser sinnstiftenden Aufgabe.

## Ausblick

Die Lehrstellensituation im bvz ist trotz der Corona-Pandemie, mit Ausnahme der Branchen Gastronomie und Hotellerie, (noch) stabil. Und dies, obwohl ein langjähriger Ausbildungspartner mit insgesamt 6 Lehrstellen entschieden hat, zukünftig selber einen Lehrbetriebsverbund anzubieten. In Zahlen heisst das, dass wir 55 neue Lehrstellen akquirieren konnten. Dies ist nur mit einem grossartigen und engagierten Team möglich, welchem dafür ein herzliches Dankeschön gebührt!

Auf das Lehrjahr 20/21 bilden wir neu auch in folgenden Berufen aus: PolydesignerIn 3D EFZ und Holzbearbeiter/in EBA

Inzwischen haben wir die vergangenen Monate und die kurzfristig eingeführten Änderungen und Tools analysiert und werden die sich daraus bietenden Chancen nutzen. Die Testhalbtage der Selektion werden teilweise digitalisiert, die Möglichkeit von virtuellen Meetings wird beibehalten und auch das vor Corona eingeführte Homeoffice wird ausgebaut. Zudem werden die angebotenen Kurse und Lernendentreffen wo möglich als Webinar durchgeführt. Wir sind überzeugt, dass die persönliche Interaktion sehr wichtig ist und nicht gänzlich ersetzt werden kann. So wird zum Beispiel die HALO (Hausaufgabenlobby) unter Einhaltung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln vor Ort durchgeführt.

Mit grossem Engagement stellen wir uns den anstehenden Veränderungen und Herausforderungen. Unser Ziel ist zudem der Ausbau des Betriebscoachings. Damit wollen wir Betriebe, welche selber Lernende ausbilden, nach Bedarf und Möglichkeit in der Ausbildung und damit in der Ausbildungsqualität unterstützen.

Unsere Partner-Lehrbetriebe und Auftraggeber vertrauen uns und unsere Lernenden haben Erfolg. Ein erfolgreicher Start in die Berufswelt ist wichtig. Der bvz versteht seinen Auftrag auch gesamtgesellschaftlich. Gelingt es uns, junge Menschen auf ihrem Weg in die finanzielle Unabhängigkeit erfolgreich zu begleiten, profitieren auch Gesellschaft und Wirtschaft. Für eine Grundbildung in diesem Sinn setzen wir uns tagtäglich im bvz ein.

Sandra Gerschwiler  
Dr. Magi Estermann

Assistent/in Gesundheit und Soziales EBA

■ 1

Automatikmonteur/in EFZ

■ 15

Bekleidungsnäher/in EBA

■ 1

Büroassistent/in EBA

■ 11

Detailhandelsassistent/in EBA

■ 1

Detailhandelsfachfrau/mann EFZ

■ 1

Fachfrau/mann Betreuung EFZ

■ 5

Fachmann/frau Betriebsunterhalt EFZ

■ 50

Fahrradmechaniker/in EFZ

■ 1

Gärtner/in EBA

■ 4

Gebäudereiniger/in EBA und EFZ

■ 4

Hauswirtschaftspraktiker/in EBA

■ 6

Hotellerieangestellte/r EBA

■ 1

Informatiker/in EFZ

■ 7

Kaufmann/Kauffrau EFZ

■ 51

Koch/Köchin EFZ

■ 1

Küchenangestellte/r EBA

■ 3

Logistiker/in EFZ

■ 2

Maler/in EFZ und Malerpraktiker/in EBA

■ 4

Mediamatiker/in EFZ

■ 2

Montageelektriker/in EFZ

■ 2

Reifenpraktiker/in EBA

■ 1

Restaurationsangestellte/r EBA

■ 1

Unterhaltspraktiker/in EBA

■ 5

## Berichte aus den Fachbereichen

### Attestausbildungen Gastronomie, Hauswirtschaft, Hotellerie, Detailhandel, Gewerbe

Covid-19 hat viel Flexibilität von allen Akteuren im Bereich Hauswirtschaft gefordert. Das Besuchsverbot in den Heimen, die bundesweiten Schulschliessungen und das Kontaktverbot erschwerten die Begleitung der Lernenden. Die schulische Begleitung fand online statt. Die praktische Ausbildungsbegleitung musste von den Praxisausbildner/innen im Alleingang bewältigt werden. Personelle Engpässe in den Heimen stellten die berufsbildenden Personen vor zusätzliche Herausforderungen. Trotz der vielen Hürden konnten erstmals drei Lernende am Qualifikationsverfahren zur Hauswirtschaftspraktiker/in teilnehmen und erfolgreich ihre Ausbildung mit dem Berufsattest abschliessen.

Das Berufsbild der Hauswirtschaftspraktiker/in steht vor weiteren Veränderungen. Die Anforderungen an die Stelleninhaber in hauswirtschaftlichen Tätigkeiten haben sich gewandelt, Synergien möchten zukünftig mehr genutzt werden und sollen den neuen Gegebenheiten angepasst werden. In den nächsten zwei Jahren werden die Berufe Hauswirtschaft und Hotellerie zu einem Berufsbild zusammenwachsen und in leicht geänderter Form in Heimen und in der Hotelbranche angeboten.

Wir sind sehr erfreut, dass unser Repetent bei seinem zweiten Anlauf die Lehre zum Gebäudereiniger EBA erfolgreich abgeschlossen hat. Dank des Nachteilsausgleichs für die praktische Arbeit erhielt der Lernende eine faire Beurteilung während des Qualifikationsverfahrens und konnte den Experten seine erlernten Kompetenzen vorweisen. Der grosse von ihm betriebene Aufwand und sein Durchhaltewille haben sich ausgezahlt. Ein grosses Dankeschön geht auch an seinen Betrieb, der ihm die Chance gab zu zeigen, was er kann.

In der Gastronomie haben je eine Restaurationsangestellte EBA und ein Küchenangestellter EBA und im Gartenbau eine Gärtnerin EBA (Fachrichtung Pflanzenproduktion) sowie ein Gärtner EBA (Fachrichtung Garten- und Landschaftsbau) das QV ohne Probleme absolviert.

### Technisch-gewerbliche Ausbildungen EFZ

Wie im Jahr zuvor starteten wir mit einer grossen Gruppe ins 1. Lehrjahr. 21 Fachfrauen und Fachmänner Betriebsunterhalt sowie Unterhaltspraktiker begrüsst wir im Sommer 2019. Ein Jahr später schlossen trotz der herausfordernden Situation rund um die Pandemie alle 10 EFZ-Lernenden und der Unterhaltspraktiker ihre Lehre erfolgreich ab. Leider war der Betriebsunterhalt einer der Berufe, indem kein praktisches Qualifikati-

onsverfahren durchgeführt wurde. Umso wichtiger war für unsere Absolventen das Schnuppern von Prüfungsatmosphäre an der jährlichen QV-Simulation. Zum guten Glück konnten wir diese noch kurz vor dem Lockdown durchführen. Der Anlass fand das erste Mal in der Primarschule Pächterried statt. Der Anlass ist unterdessen auch bei externen Betrieben bekannt und die Anfragen zur Teilnahme waren gross. 11 externe Lernende konnten wir zur Teilnahme zulassen. Von den zuständigen Praxisausbildnern vor Ort wurde ein grosser Aufwand betrieben, alle Posten mit der grösstmöglichen Auswahl an Material und Werkzeugen auszustatten. Zudem haben sich wieder viele Praxisausbildner in ihrer Rolle als Experten mit ihrem engagierten Einsatz massgeblich am Erfolg der Veranstaltung beteiligt. Wiederum war es ein gelungener und gefreuter Anlass für alle Beteiligten. Ein bisschen Angstschweiss bei den Lernenden gehörte selbstverständlich dazu. Wir freuen uns schon aufs nächste Jahr! Die themenspezifischen Lernendentreffen konnten sich bereits als wesentliche Komponente der qualitativ hochwertigen Ausbildung etablieren. Auch dieses Angebot könnten wir ohne unsere hoch motivierten Partner-Lehrbetriebe nicht anbieten. Die Zusammenarbeit wird mit einem jährlichen Erfahrungsaustausch gefestigt und weiterentwickelt, im September 2019 konnten wir diesen Anlass mit 17 Praxisausbildenden veranstalten.

Wiederum konnten alle 4 Lernenden Automatikmonteure mit soliden QV-Ergebnissen ihr Fähigkeitszeugnis entgegennehmen. Die Abschlüsse der Informatiker, der Montage-Elektriker und Logistiker sind auch gut ausgefallen. Bei drei Absolventen hat es leider noch nicht ganz gereicht, es konnten aber Lösungen für eine Lehrjahrwiederholung respektive eine QV-Wiederholung gefunden werden. Und erstmals dürfen wir uns über einen Abschluss als Fahrradmechaniker freuen.

### ***Danke für Ihr Engagement***

**Ein herzlicher Dank gilt allen Partnern, Praxisausbildner/-innen und Mitarbeitenden für den Einsatz, die Geduld und die Freude am Ausbilden. Ohne die engagierte Mitwirkung aller wären die Schaffung der Lehrstellen und die erfolgreiche Ausbildung der bvz-Lernenden nicht möglich.**

## Kaufmännische Ausbildungen

20 Absolventinnen und Absolventen Büroassistent/in EBA (3 Lernende) und Kauffrau/Kaufmann EFZ (17 Lernende) haben, teilweise mit Bestnoten, ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen. Die geplante Prüfungssimulation wurde aufgrund der Absage des QV's sistiert und der Prüfungsvorbereitungskurs wurde aus dem gleichen Grund nicht zu Ende geführt. Auch wenn diese Abschlüsse ohne eigentliche Abschlussprüfung zustande kamen, sind wir der festen Überzeugung, dass auch dieser Jahrgang ein guter Jahrgang mit fähigen und engagierten Fachkräften ist.

Aktuell bietet der bvz 23 Lernenden im dritten Lehrjahr und 16 Lernenden im zweiten Lehrjahr einen Ausbildungsplatz an. Im August 2020 haben zudem 15 Jugendliche ihre Ausbildung zur/zum Kauffrau/Kaufmann oder zur/zum Büroassistentin/Büroassistenten gestartet. Wie in jedem Jahr haben wir auch Jugendlichen nach einem Lehrabbruch in einem anderen Betrieb den Wiedereinstieg ermöglicht, ganz nach dem Credo, jede/r hat eine zweite Chance verdient.

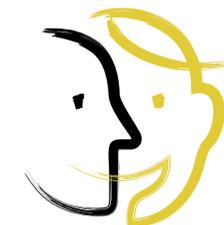
## Gesundheit und Soziales

Alle Lernenden im Bereich Gesundheit und Soziales konnten in diesem Jahr das Qualifikationsverfahren erfolgreich absolvieren. Die drei Lernenden in der Behindertenbetreuung und die Lernende in der Alterspflege schlossen alle mit einer sehr guten Endnote ab. Dies erreichten sie trotz der zusätzlichen Belastung durch die Arbeitsumstände und der hohen Anspannung im Gesundheitswesen während der Pandemie. Allen drei Fachfrauen/-männern Betreuung EFZ wurde zudem eine Stelle im Anschluss an die Lehre angeboten, so werden sie ihrem ehemaligen Praxisausbildungsbetrieb als Fachkraft weiterhin erhalten bleiben.

## Supported Education (sed)

Im vergangenen Jahr konnten insgesamt 31 Massnahmen mit 25 Teilnehmenden im Programm Supported education durchgeführt werden. 5 Lernende wurden in ihrer EBA-, 6 Lernende in ihrer EFZ-Lehre begleitet. Die Reichweite unseres Programms dehnt sich zunehmend aus, dieses Jahr erhielten wir vermehrt Aufträge von IV-Stellen aus anderen Kantonen. Drei der 31 Massnahmen wurden durch Gemeinden finanziert. Die neue Massnahme Abklärungspraktikum, die mit der IV ausgearbeitet wurde, fand vor allem bei den Gemeinden Anklang und konnte mit Sozialhilfebezügern durchgeführt werden. Die Akquise von Praktikumsbetrieben erwies sich leider aufwändiger

als erhofft. Im Sommer 2020 schlossen zwei der drei Lernenden im Programm ihr Qualifikationsverfahren erfolgreich ab, der dritte Lernende wird sein letztes Lehrjahr im bisherigen Partner-Lehrbetrieb mit unserer Begleitung wiederholen. Für das Intake mussten aufgrund der hohen Anzahl Anfragen durch die IV und verschiedene Gemeinden zusätzliche Personalressourcen aufgewendet werden. Das Ergebnis der intensiven Rekrutierungs- und Akquisephase zeigt sich in einer guten Auftragslage im Jahr 2020/2021 (Aktueller Stand: 19 Ausbildungsbegleitungen und 1 Abklärungspraktikum). Auf den Sommer 2020 wurde das bvz interne Wording se (neu Abkürzung für Supported Employment) auf die offizielle Bezeichnung sed (Supported Education) des Vereins Supported Employment Schweiz angepasst.



**Ein Lehrabschluss ist der Schlüssel für einen guten Start in eine beruflich und sozial erfolgreiche Zukunft. Der bvz setzt sich ein, dass Jugendliche eine Lehre machen können und dass Unternehmen, v. a. auch kleine und mittlere, entsprechende Ausbildungsplätze anbieten können. Weiter begleitet und betreut der bvz die Lernenden und Lehrbetriebe während der Dauer der Lehre. Ich möchte mich als Stiftungsrat dafür engagieren, dass der bvz diesen wichtigen Beitrag für Jugendliche, Unternehmen und für den Wirtschaftsstandort Zürich auch weiterhin erfolgreich leisten kann.**

**Marco Beutler**  
Leiter Personal Gesamtbank ZKB  
Stiftungsrat bvz



«Eine Ausbildung mit 38 und drei Kindern zu beginnen war eine grosse Herausforderung. Es war mein Ziel und Wunsch dies mit Bravour zu meistern. Der bvz gab mir die Chance dazu und ich bin stolz diese mit der Note 5.5 abgeschlossen zu haben. Die Ausbildung absolvierte ich im Wohnhaus bei Noveos, das Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung ein temporäres Zuhause bietet. Hier werden die Bewohner in ihren Zielen gefördert und betreut.

Ich durfte noch einen Austausch im IWB Tiefenbrunnen machen, um meine Kompetenzen in Pflege- und Assistenzleistungen von Körperbehinderten zu erweitern. Mir wurde nach der Lehre bei Noveos eine Stelle angeboten. Nebst der Weiterbildung im Medikamentenmanagement werde ich in absehbarer Zeit auch noch die Berufsprüfung zur Fachfrau Psychiatrie absolvieren.»

Debora Tsivitsiaris,  
Fachfrau Betreuung (Fachrichtung Behindertenbetreuung)

Partner-Lehrbetrieb: NOVEOS Perspektiven für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung

## Finanzen



### Bilanz per 31. Juli

Aktiven (in CHF)	2020	2019
Flüssige Mittel	3'446'090	3'289'654
Forderungen	152'601	129'894
Aktive Rechnungsabgrenzung 1)	100'374	72'083
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>3'699'065</b>	<b>3'491'631</b>
<b>Anlagevermögen</b>	<b>72'903</b>	<b>76'300</b>
<b>Aktiven</b>	<b>3'771'968</b>	<b>3'567'931</b>
Passiven (in CHF)	2020	2019
Kreditoren	67'052	58'223
Passive Rechnungsabgrenzung 2)	742'001	597'093
<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>809'053</b>	<b>655'316</b>
Sozialfonds	1'123	4'232
Zweckgebundene Fonds	434'523	425'393
<b>Fondskapital</b>	<b>435'646</b>	<b>429'625</b>
Stiftungskapital	1'000'000	1'000'000
Entwicklungs- + Projektfonds	390'000	390'000
Lernenden-Fonds	446'000	446'000
Erarbeitetes freies Kapital	646'990	610'052
Jahresergebnis	44'279	36'938
<b>Organisationskapital</b>	<b>2'527'269</b>	<b>2'482'990</b>
<b>Passiven</b>	<b>3'771'968</b>	<b>3'567'931</b>

#### Hinweis auf den Revisionsbericht:

Die Buchführung und Jahresrechnung wurden von der Von Graffenried AG Treuhand im September 2020 geprüft und abgenommen. Der Revisionsbericht kann auf Wunsch am Geschäftssitz der Stiftung bvz Berufslehr-Verband Zürich eingesehen werden.

## Betriebsrechnung vom 1. August bis 31. Juli

Ertrag (in CHF)	2019/2020	2018/2019
Allgemeine Spenden 3)	47'950	69'300
Beiträge Sozialdepartement Stadt Zürich	512'930	529'502
Beiträge SVA 4)	205'255	135'948
Übrige Beiträge aus Geldern der öffentlichen Hand	169'199	164'975
<b>Spenden und Beiträge</b>	<b>935'334</b>	<b>899'725</b>
Ertrag Partner-Lehrbetriebe	3'292'548	3'317'420
Erträge aus Infrastruktur-Vermietung	3'715	7'077
Diverser Ertrag	23'878	23'693
<b>Übriger Ertrag</b>	<b>3'320'141</b>	<b>3'348'190</b>
<b>Betriebsertrag</b>	<b>4'255'475</b>	<b>4'247'915</b>

Aufwand (in CHF)	2019/2020	2018/2019
Ausbildungsaufwand Lernende	-286'927	-290'574
Löhne Lernende	-1'756'111	-1'771'017
Betreuung Lernende	-1'318'697	-1'288'683
Information und Bildung	-183'525	-183'725
<b>Direkter Aufwand</b>	<b>-3'545'260</b>	<b>-3'533'999</b>
Personalaufwand	-251'956	-249'273
Sachaufwand	-408'004	-414'972
Abschreibungen	-3'400	-10'249
<b>Übriger Aufwand</b>	<b>-663'360</b>	<b>-674'494</b>
<b>Betriebsaufwand</b>	<b>-4'208'620</b>	<b>-4'208'493</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>46'855</b>	<b>39'422</b>
<b>Finanzergebnis</b>	<b>-281</b>	<b>-266</b>
<b>Ausserordentlicher und periodenfremder Ertrag</b>	<b>3'726</b>	<b>-4'243</b>
<b>Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals</b>	<b>50'300</b>	<b>34'913</b>
Entnahme aus zweckgebundenen Fonds	3'109	10'598
Zuweisung an zweckgebundene Fonds	-9'130	-18'573
<b>Ergebnis vor Zuweisungen an Organisationskapital</b>	<b>44'279</b>	<b>26'938</b>
Entnahme aus Entwicklungs- und Projektfonds	-	10'000
Zuweisung an erarbeitetes freies Kapital	-44'279	-36'938
<b>Ergebnis nach Zuweisungen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Anhang Finanzen 2019/2020

### Grundsätze der Buchführung und Rechnungslegung, Bewertungsgrundlagen

Die Rechnungslegung der Stiftung bvZ Berufslehr-Verbund Zürich erfolgt in Übereinstimmung mit dem Personenrecht des Zivilgesetzbuches (Dritter Abschnitt: Die Stiftungen, Art. 83a–83c) und dem 32. Titel des Obligationenrechts «Kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung» (Artikel 957–960).

### Bewertungsgrundsätze

Die Bewertung erfolgt grundsätzlich zu Anschaffungskosten unter Berücksichtigung der planmässigen und ausserplanmässigen Abschreibungen und Wertberichtigungen.

### Erläuterungen zur Bilanz und Betriebsrechnung

- 1) Aktive Rechnungsabgrenzung:  
Rechnungsstellung an SVA für Ausbildungsbeiträge supported education erfolgt jeweils rückwirkend, Kurzarbeitsentschädigungen Lernende für vergangenes GJ
- 2) Passive Rechnungsabgrenzung:  
Rückstellungen für laufende Projekte, Ausbildung Lernende und Jubiläum, bereits fakturierte Firmenbeiträge 01.-09.08.2020, Überzeitguthaben Mitarbeitende sowie noch nicht verrechnete Verbindlichkeiten
- 3) Allgemeine Spenden:  
Rückgang aufgrund nichtrealisierter Projekte
- 4) Beiträge SVA:  
Ausbau Programm supported education



«Vildana Derlic haben wir während des Corona-Lock-downs virtuell rekrutiert. Mit einer kleinen Präsentation über sich, hat sie sich unserem Team vorgestellt und uns als Berufseinsteigerin mit ihren Kompetenzen überzeugt. Ein mutiger Schritt für beide Seiten, den wir nicht bereut haben.»

Liliane Ryser, Geschäftsleiterin

Als Mutterschaftsvertretung eingestellt, erhielt ich dank eines Stellenausbaus eine Festanstellung angeboten. Dies passt wunderbar zur Weiterbildung als dipl. Betriebswirtschafterin HF, die ich im Frühling 2021 beginne. Ab Sommer bildet die OdA neu KV-Lernende des bvZ aus. Ich freue mich darauf, dass ich sie als Berufsbildnerin in der Ausbildung unterstützen darf.»

Vildana Derlic,  
Verantwortliche Administration

## Projekte/Dienstleistungen

**Folgende Projekte/Dienstleistungen konnten wir im letzten Jahr erfolgreich umsetzen, fortsetzen und weiterentwickeln.**

### Für unsere Lernenden

#### Lerncoaching

Nicht nur in Krisenzeiten ist es extrem wichtig, Lernende individuell zu fördern und zu fordern. Es ist essentiell Lernende individuell zu betreuen. Um sie in deren Eigeninitiative und -verantwortung zu unterstützen, sollten sie als gleichberechtigte Partner/innen in den individuellen Lernprozess einbezogen werden. Lernen soll Spass machen und Sinn stiften. In diesem Jahr haben 10 Lernende unser Angebot des Lerncoachings genutzt. Die Bedürfnisse der Lernenden waren ganz unterschiedlich. Von ‚Wie kann ich mir den Lernstoff besser einprägen‘ bis hin zu ‚Wie kann ich mich motivieren‘ war alles dabei. Oftmals reichte schon eine kleine Reflexion aufs eigene Lernverhalten, um den Lernenden das Lernen zu erleichtern und ihnen die Freude daran zu erhalten.

#### Budgetberatung und Sozialfonds

Unser Sozialfonds unterstützt unsere Lernenden, welche unverschuldet in einen finanziellen Engpass geraten sind. Nach der individuellen Beratung der betroffenen Jugendlichen und der eingehenden Prüfung der Gesuche kann die Geschäftsleitung entsprechende finanzielle Hilfestellung anbieten. Diese Gelder stehen dem bvz nur dank den grosszügigen Spenden von ROKJ Stadt Zürich, ROKJ Pfannenstiel ([www.rokj.ch](http://www.rokj.ch)) und anderer privater Gönner zur Verfügung.

### Für unsere Partner-Lehrbetriebe

#### Kurs für neue Praxisausbildner/innen

Einmal pro Jahr führen wir eine Schulung für die neuen Praxisausbildner/innen unserer Partner-Lehrbetriebe durch. Die Begleitung von jungen Menschen auf ihrem Weg ins Berufsleben ist eine spannende und wichtige Aufgabe, für die es gut ausgebildete Fachpersonen braucht. Der Kurs wird von Bruno Siegenthaler, ÜK-Leiter und Leiter Berufsbildnerkurse, durchgeführt und deckt folgende Inhalte ab: Kommunikation, Konfliktlösung, Führung und Begleitung beim Lernen im Betrieb.

#### Workshops für Praxisausbildner/innen

Bei den jeweils im Frühling und Herbst durchgeführten Workshops stehen der Austausch zu Problemstellungen im Berufsalltag sowie die kollegiale Fallberatung in der Betreuung und Begleitung von Lernenden im Vordergrund. Aufgrund der Pandemie mussten die Frühlingsdaten abgesagt werden.

Folgende Referenten gestalteten mit ihrem Inputreferat die Workshops:

#### Gespräche professionell führen

Techniken und Modelle zur Vorbereitung und Durchführung / Sarah Dörfler

#### Sokratische Lernbegleitung

Locken Sie Ihre Lernenden aus der Reserve / Silke Stubbe

## Wir gratulieren herzlich unseren insgesamt 51 erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen

Aemmer Manuel, Amstad Melanie, Antonijevic Tamara,  
Apak Ramazan, Arman Jamal, Askir Tanvier Ahmed,  
Baccouche Esma, Bergen Katharina, Bora Helin, Braun Benjamin,  
Cali Xuseen Abdishakur, Cano Gonzalo, Cetin Pelin,  
Corvalan Diego, Demirkol Fehat, Derlic Vildana,  
Di Lorenzo Nunzio, Dursun Oktay,  
Fabello Kyra, Gisler Keviny, Gurung Sibani, Hadrychova Tana,  
Herrmann Kimberley, Kaul Ben, Kërqeli Drita,  
Korchard Zina, Kos Sasa, Kroni Erdonita, Margiotta Regjije,  
Meah Saiful, Mihajlovic Ivan, Mouflih Selihan, Pertegato Alessia,  
Pfoster Annie-Jay, Prejanò Luca, Raza Syed, Regja Sadelina,  
Rial Yago, Ristic Uros, Scheurmann Dario, Seccia Adriano,  
Stolz Nicola, Taras Filip, Terradillos Patrick,  
Tharmakularajah Thivjan, Topojani Vanesa, Tsivitsiaris Debora,  
Ulmann Sven, Vasilijevic Marco,  
Vimalarajan Shajeetha, Zerisenay Samuel



«Nach drei Jahren mühsamer und langer Suche, weil mich niemand anstellen wollte, konnte ich kurzfristig dank dem Berufslehr-Verbund Zürich im Sommer 2019 doch noch eine Lehre als Fachfrau Betriebsunterhalt beginnen. Eine Aufgabe, die mir gut gefällt. Jetzt, wo ich es bis ins 2. Lehrjahr geschafft habe, schätze ich es sehr, diese Chance erhalten zu haben und sowohl bei schulischen, beruflichen wie auch privaten Themen vom bvz sehr viel Unterstützung zu bekommen.»

Lejla Elezovic,  
 Fachfrau Betriebsunterhalt EFZ,  
 2. Lehrjahr

Partner-Lehrbetrieb: PFARREI HERZ JESU Oerlikon

## Zahlen und Fakten

### Abschlussquoten

#### Erfolgreiche Abschlüsse

Vorgabe 90 %

effektiv 92.7 %

Im Sommer 2020 abgeschlossene  
 Ausbildungen **55**

bestanden **51**  
 nicht bestanden (davon repetieren 4) **4**

#### Beschäftigung nach Abschluss

Vorgabe 85 %

effektiv 67 %

Einsatz der Jugendlichen nach  
 erfolgreichem Abschluss der  
 Ausbildungen **51**

Arbeit mit Vertrag **28**  
 Anschlusslehre od. Weiterbildung **5**  
 noch keine Anschlusslösung **18**

#### Herkunft der Jugendlichen

Schweizer/innen 65 %

Ausländer/innen 35 %

Lernende mit Migrationshintergrund  
 Schweizer/innen und Ausländer/innen **88%**

Begleitete Jugendliche nach  
 Geschlecht **180**

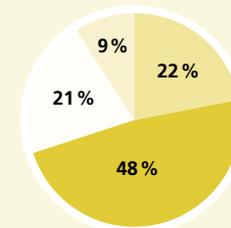
männlich 64 %

weiblich 36 %

Alter beim Eintritt  
 Stichtag Start neues Lehrjahr  
 10. August 2019 **67**

unter 17 Jahre **22% 15**  
 17 bis 20 Jahre **48% 32**  
 21 bis 25 Jahre **21% 14**  
 über 25 Jahre **9% 6**

in %



## *Facts in Kürze*

**1999** Gründung bvz

**2006** Umwandlung in eine Stiftung

**180** Lernende in laufenden  
Ausbildungen

**1064** erfolgreiche  
Lehrabgänger/innen bisher

**150** Partner-Lehrbetriebe im  
Kanton Zürich

**20** Mitarbeitende

**25** Lehrberufe

**1** gemeinsames Ziel:

Wir bieten jungen Menschen faire  
Berufschancen und sichern damit qualifizierten  
Berufsnachwuchs.

## Lehrstellenpaten, Gönner/Sponsoren

### Lehrstellenpaten

- Marina Arnhold
- Marco Beutler
- Margrit und Josef Estermann
- Beat Freihofer
- Sandra Gerschwiler
- Anita Gut Scherler und Matthias Scherler
- Thomas Habegger
- Balz Hösly
- Jakob Juchler
- Heinz Kunz
- Prof. Dr. Regina Ogorek und Prof Dr. Peter Forstmoser
- Prof. Dr. Regina Ogorek und Prof Dr. Peter Forstmoser
- Hugo Rolli, SIRAX
- Christiane Roth Consulting
- Werner Sieber
- Petra Seiz und Christian Schär

### Gönner/Sponsoren und Spenden

- Werner Dessauer Stiftung
- FIFA
- ROKJ Stadt Zürich
- ROKJ Pfannenstiel
- Siemens Schweiz AG
- Stadt Zürich

### *Danke für Ihre Unterstützung*

Der bvz bedankt sich herzlich bei allen  
Paten, Gönnern, Sponsoren und Spendern  
für ihre grosszügige Unterstützung.  
Spenden heisst nicht schenken, sondern säen.  
In diesem Sinne freuen wir uns auf eine  
vielfältige Zukunft unserer Lernenden.

## Partner-Lehrbetriebe

### Assistent/in Gesundheit und Soziales EBA

- Alters- und Pflegeheim AG zum Lärchenbaum

### Automatikmonteur/in EFZ

- ETM Energie Technik Meier AG
- Hiltag AG
- Hocoma AG
- Rheinmetall Air Defence AG
- Siemens Schweiz AG
- SR Technics Switzerland AG
- Walo International AG

### Bekleidungsnäher/in EBA

- MARKANT

### Büroassistent/in EBA

- Avenir Suisse
- Backaldrin Suisse AG
- Drosos Stiftung
- Gemeinde Küsnacht, Alters- und Gesundheitszentren Küsnacht
- Johann Heinrich Ernst Stiftung
- Kath. Kirche im Kanton Zürich (Einsatzort Paulus Akademie)

- Katholische Kirche St. Franziskus
- Altersgerechtes Wohnen Tannenrauch

### Detailhandelsassistent/in EBA

- Confiseur Bachmann AG

### Detailhandelsfachfrau/mann EFZ

- Denner Satellit Wald ZH

### Elektroinstallateur/in EFZ

- Colibri people AG

### Fachfrau/mann Betreuung EFZ Fachrichtung Behindertenbetreuung

- IWB Integriertes Wohnen für Behinderte
- Noveos Wohnhaus Niederuster
- Stiftung zur Palme

### Fachfrau/mann Betreuung EFZ Fachrichtung Betagtenbetreuung

- Alterswohngemeinschaft Freiblick

### Fachfrau/mann Betriebsunterhalt EFZ

- aki, kath. Hochschulgemeinde
- ASIG Wohngenossenschaft
- Baugenossenschaft des eidg. Personals (BEP)
- Baugenossenschaft Kleeweid

- Baugenossenschaft Milchbuck
- Baugenossenschaft Oberstrass
- Baugenossenschaft Zentralstrasse
- Berufsschule Bülach
- ENGIE Services AG
- Evang.-ref. Kirchengemeinde Horgen
- Evang.-ref. Kirchengemeinde Winterthur Seen
- ewz Elektrizitätswerk der Stadt Zürich
- Familienheim-Genossenschaft Zürich
- FIFA
- GBMZ Gemeinnützige Bau- und Mietergenossenschaft Zürich
- Gemeinde Küsnacht, Alters- und Gesundheitszentren Küsnacht
- Gemeinnützige Baugenossenschaft Limmattal (GBL)
- Genossenschaft Baufreunde
- Jelmoli AG
- Kath. Pfarramt Liebfrauen
- Pfarrei Heilig Kreuz
- Pfarrei Herz Jesu Oerlikon
- Primarschule Regensdorf
- Primarschule Steinmaur
- Radisson Hotels Switzerland AG
- Rafaelschule Heilpädagogische Tagesschulen
- Reformierte Kirche Furttal
- Reformierte Kirche Zürich Altstadt Kirchenkreis 1
- Reformierte Kirche Zürich Altstetten Kirchenkreis 9
- Reformierte Kirche Zürich Höngg Kirchenkreis 10
- Reformierte Kirche Zürich Paulus Kirchenkreis 6
- Reformierte Kirche Zürich Schwamendingen Kirchenkreis 12
- Röm.-kath. Kirchengemeinde Bruder Klaus
- Röm.-kath. Kirchengemeinde Guthirt
- Röm.-kath. Pfarramt und Kirchengemeinde St. Martin

- Röm.-kath. Pfarramt Maria Lourdes
- Schweizerische Epilepsie-Stiftung
- Seelsorgeraum St. Anton/Maria Krönung
- Sekundarschulpflege Regensdorf/Buchs/Dällikon
- Sheraton Zurich Hotel
- Shoppi Tivoli Management
- Siedlungsgenossenschaft Eigengrund
- Tertianum AG, Residenz Horgen
- Tertianum AG, Tertianum Im Vieri Schwerzenbach
- Universitätsklinik Balgrist

### Fahrradmechaniker/in EFZ

- m-way AG Glattbrugg

### Gärtner/in EBA

- Dössegger Gartenbau
- Gemeinnützige Baugenossenschaft Limmattal (GBL)
- Hydroplant AG

### Gebäudereiniger/in EBA

- ARAG Aktiv Reinigungen AG
- Kath. Pfarramt Liebfrauen
- powerwork-X-gmbh

### Hauswirtschaftspraktiker/in EBA

- Alters- und Pflegezentrum Herrenbergli
- Seniorenzentrum «Im Morgen»
- Stiftung Mühlehalde
- Tertianum AG, Tertianum Bubenzholz
- Wohnzentrum Fuhr
- Zollinger Stiftung Pflegezentrum Forch

### Hotellerieangestellte/r EBA

- Pro Filia/Hotel Hottingen

### Informatiker/in EFZ

- Carl Zeiss AG
- INFRAS
- Pro Infirmis Schweiz
- Soleexperts AG
- Systemorph AG
- Unilabs Dübendorf

## An die Partner-Lehrbetriebe

Für Ihr Engagement und Ihre positive Einstellung gegenüber den Lernenden bedanken wir uns herzlich. Mit Ihrer Unterstützung haben dieses Jahr **92.7% der Lernenden** das Qualifikationsverfahren bestanden. Wir freuen uns mit Ihnen gemeinsam die Zukunft zu planen.

## Kauffrau/Kaufmann EFZ

- Agosti AG Die Malermeister
- Allg. Baugenossenschaft Zürich ABZ
- Avenir Suisse
- Baltensperger AG
- Capgemini Schweiz AG
- Deloitte AG
- Deloitte Consulting AG
- Familienheim-Genossenschaft Zürich
- Gemeinnützige Baugenossenschaft Limmattal (GBL)
- Hocoma AG
- Kath. Kirche im Kanton Zürich
- Kath. Kirche im Kanton Zürich (Einsatzort Caritas)
- Kath. Pfarramt Liebfrauen
- Kineo Physiotherapie
- KV Business School Zürich AG
- Mediq Suisse AG
- Microsoft Schweiz GmbH
- m-way AG
- RegioSpitex Limmattal
- Röm.-kath. Pfarramt Maria Lourdes
- Röm.-kath. Pfarramt St. Konrad
- Sekundarschulpflege Regensdorf/Buchs/Dällikon
- Samsung Electronics Switzerland GmbH
- Sanacare AG
- Schaltag AG
- Schweizerisches Rotes Kreuz, Kanton ZH
- Securitas AG
- Stiftung Werkheim Uster
- Stiftung Ferien im Baudenkmal
- SVTI Schweizerischer Verein für technische Inspektionen
- SWISSMILL
- Swiss Safety Center AG
- Switzerland Global Enterprise
- tempoX Personaldienstleistungen AG
- The Flag Zürich
- Verband der röm.-kath. Kirchgemeinden der Stadt Zürich

## Koch/Köchin EFZ

- 25hours Hotel Zürich West

## Küchenangestellte/r EBA

- dormakaba Schweiz AG
- Leoneck Swiss Hotel
- Razzia Kultur AG

## Logistiker/in EFZ

- MBA AG

## Maler/in EFZ

- Agosti AG Die Malermeister
- Gemeinnützige Baugenossenschaft Limmattal (GBL)
- Pitturama Malergeschäft GmbH

## Malerpraktiker/in EFZ

- ISI & HEGGLIN AG

## Mediamatiker/in EFZ

- Radio Maria (Deutschschweiz)
- Samsung Electronics Switzerland GmbH

## Montage-Elektriker/in EFZ

- Colibri people AG

## Reifenpraktiker/in EFZ

- Gommobil GmbH

## Restaurationsangestellte/r EBA

- Naanu GmbH

## Unterhaltspraktiker/in EBA

- IG Rote Fabrik Zürich
- Reformierte Kirche Zürich Altstetten Kirchenkreis 9
- Reformierte Kirche Zürich Neumünster Kirchenkreis 7 & 8
- Röm.-kath. Kirchgemeinde Wallisellen Pfarrei St. Antonius
- Schule Zollikon
- Altersgerechtes Wohnen Tannenrauch



## Kontakt

Stiftung bvz  
Berufslehr-Verbund Zürich  
Ausstellungsstrasse 36  
Postfach  
8031 Zürich

Tel. 044 278 81 00

Fax 044 278 81 01

[www.berufslehrverbund.ch](http://www.berufslehrverbund.ch)

## Impressum

**Ausgabe:** November 2020

**Auflage:** 700

**Druck:** Fröhlich Info AG

**Fotografien:** Iris Ritter

**Grafik:** Esther Solèr

**Texte und Redaktion:**

Dr. Magi Estermann

Sandra Gerschwiler

Ronny Bäumle

Prisca Erb

Christian Sieber

Bruno Siegenthaler



2019

2020